

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY PARTNER BPO**  
**Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą w Dąbrowie Górniczej przy Al. Piłsudskiego 92, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. wraz z późniejszymi zmianami, posiada Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych, wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego pod nr 278.
2. Warunki Uczestnictwa określają prawa i obowiązki Klienta oraz Organizatora w oparciu o art. 385(1)KC oraz Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 wraz z późniejszymi zmianami. Stanowią one integralną część UMOWY-ZGŁOSZENIA, zwanej dalej Umową i obowiązują od **06.06.2017 r.**

**ZAWARCIE UMOWY**

1. Zawarcie Umowy z Klientem następuje w formie pisemnej: po zapoznaniu się przez niego z aktualną ofertą Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., niniejszymi Warunkami Uczestnictwa i warunkami ubezpieczeń, które stają się elementem Umowy, jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień i wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.
2. Umowa może być również zawarta przez osobę upoważnioną przez Klienta do jej podpisania. Osoba ta dysponuje pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w imieniu wszystkich zgłoszonych przez siebie uczestników imprezy, dokonuje pełnej płatności za wszystkie zgłoszone osoby, informuje je o wszystkich szczegółach imprezy i Warunkach Uczestnictwa.
3. Zawarcie Umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych oraz wypełnienia karty kolonijnej i dostarczenia jej do biura, gdzie Klient dokonuje zakupu imprezy.
4. Klient może zawierać Umowę bezpośrednio z Biurem Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. - w jego siedzibie lub korespondencyjnie - albo w sieci upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ważne umowy agencyjne.
5. W przypadku sprzedaży agencyjnej, Klienta obowiązują warunki uczestnictwa Organizatora imprezy turystycznej.

**CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Ceny świadczeń dla Klienta są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.
2. Pełna należność za imprezę winna być wpłacona przez Klienta w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Jeżeli Umowa została zawarta w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą, Klient zobowiązany jest niezwłocznie do zapłaty całości ceny imprezy.
4. Wpłata może nastąpić gotówką w kasie Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K., przez uprawnionego Agenta lub przelewem na konto bankowe Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
5. Cena podana w ofercie może ulec zmianie pod warunkiem, że Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kursu walut, wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych i podatków – z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku wzrostu ceny imprezy Klient ma prawo do odstąpienia od umowy. Za odstąpienie uważa się brak dopłaty do ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora.

**REZYGNACJA Z IMPREZY I PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA UPRAWNIEŃ NA RZECZ OSOBY**

1. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.K., jeżeli Klient zawiadomi go o tym co najmniej 6 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy. Za niezapłaconą część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
3. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. 5 Rozdziału Ceny i Warunki Płatności oraz w pkt. 1 Rozdziału Odwołanie Imprezy, Organizator zwraca całość wpłaconych kwot.
4. Jeżeli Klient rezygnuje z imprezy z innych przyczyn, na krócej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator ma prawo żądać od Klienta zapłaty faktycznie poniesionych kosztów imprezy.
5. Rezygnacja Klienta może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub w biurze Agenta sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora.

**ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy w każdym przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych, jako siła wyższa oraz z powodu braku wymaganego minimum uczestników, który wynosi 30 uczestników, jednak w terminie nie krótszym niż 5 dni przed jej rozpoczęciem.
2. Brak możliwości świadczenia usługi w tego typu przypadkach wiąże się z obowiązkiem - po stronie Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. przedstawienia Klientowi oferty zastępczej na tych samych warunkach lub zwrotem całości wpłaconej przez niego kwoty.

**PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA/UCZESTNIKA**

1. Klient ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie stanowiącej integralną część Umowy.
2. Klient podczas trwania imprezy jest uprawniony do korzystania z fachowej pomocy Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. i jego przedstawicieli.
3. Klienci uczestniczący w imprezach turystycznych na terytorium Polski mają zapewnioną opiekę przedstawiciela Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
4. Miejsca w autokarze są przydzielane przez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. wg kolejności zgłoszeń.
5. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty umożliwiające udział w imprezie - tj. ważny paszport, legitymację szkolną, dowód osobisty i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
6. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i kraju docelowym.
7. Uczestnik podporządkowuje się regulaminowi kolonii lub obozu oraz zaleceniom i wskazówkom wychowawców, kierownika kolonii lub innych osób z ramienia Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.
8. Na koloniach/obozach rzeczy cenne i wartościowe (aparaty telefoniczne, fotograficzne, odtwarzacze, gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazywać do depozytu opiekunom.

**UBEZPIECZENIA**

1. Podpisując Umowę Klient deklaruje, że stan zdrowia uczestnika umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie trwania imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji medycznej.
2. Uczestnicy imprez krajowych i zagranicznych organizowanych przez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. na czas pobytu są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 31.
3. Uczestnicy wyjazdów krajowych objęci są ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) o sumie ubezpieczeń: 10 000 PLN na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu – WARIANT 1.
4. Poza granicami kraju Uczestnicy objęci są ubezpieczeniem Travel w wariantcie STANDARD (dot. terytorium Europy i Basenu Morza Śródziemnego), którego przedmiotem są: koszty leczenia łącznie z assistance (KL – wariant podstawowy) suma ubezpieczenia – 10.000 EUR, koszty ratownictwa – 6000 EUR (podlimit kosztów leczenia), następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) suma ubezpieczenia: 15.000 zł na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i 15.000 zł na wypadek śmierci, багаж podróży (BP) suma ubezpieczenia 1.000 PLN.

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY PARTNER BPO

### Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K.

5. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w przypadku imprez krajowych określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zatwierdzonych uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 42/Z/2007 roku z dnia 07.08.2007 roku oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej, zatwierdzonych uchwałą Nr 65/Z/2010 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 01.12.2010. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w przypadku imprez zagranicznych określony jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia BEZPIECZNE PODRÓŻE, zatwierdzonych uchwałą Nr 2/Z/2014 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 15.01.2014 roku.

6. Uczestnik ma prawo i obowiązek przed wyjazdem zapoznać się w biurze podróży z właściwymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.

Przy niektórych rodzajach imprez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. może gwarantować dodatkowe ubezpieczenia i wyższe sumy ubezpieczeń, zgodnie z zapisami zawartymi w „Informacjach dodatkowych do oferty turystycznej”. Pełne warunki ubezpieczenia dostępne są na [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) oraz [www.bppartner.com.pl](http://www.bppartner.com.pl)

7. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością informuje i zaleca Uczestnikowi ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy, ubezpieczenia od następstw chorób przewlekłych oraz uprawiania sportów wysokiego ryzyka.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. zobowiązuje się do starannego zrealizowania Umowy oraz ponosi odpowiedzialność za należyte przygotowanie imprezy turystycznej i wykonanie świadczeń.

2. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeśli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.

3. W uzasadnionych przypadkach Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości łóżek w pokoju (różna płeć, wiek uczestników, prośby dzieci lub rodziców).

4. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ogranicza odpowiedzialność za szkody majątkowe powstałe w mieniu klienta w czasie trwania imprezy turystycznej w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Organizatora Turystyki do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta.

#### REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.

2. W przypadku wystąpienia uchybień podczas realizacji imprezy, Uczestnik powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. lub świadczącego usługi kontrahenta oraz może żądać zastosowania środków zaradczych.

3. Klient ma także prawo do złożenia reklamacji w terminie do 30 dni po zakończeniu imprezy.

4. Reklamacje można zgłaszać w formie pisemnej. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub Faxu przez Klienta.

5. Zgodnie z art. 16 o usługach turystycznych warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Klienta związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Biura Podróży PARTNER BPO Spółka z o.o. Spółka Komandytowa winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do składanej reklamacji.

6. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. oświadcza, że posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną dotyczącą **pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną** o numerze **M 207980** ważną od **01.06.2017 r. do 31.05.2018 r. na sumę gwarancji 504 000,00 zł**, wydaną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie 01-208 ul. Przyokopowa 31. Przedmiotem gwarancji jest: - **pokrycie kosztów** powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy Wnioskodawca wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, - **pokrycie zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną** w wypadku, gdy z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy lub osób, które działają w jego imieniu impreza turystyczna nie została zrealizowana, - **pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Wnioskodawcy lub osób, które działają w jego imieniu stosowanie do ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.**

2. **Beneficjentem Gwarancji jest:** Marszałek Województwa Śląskiego ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice.

3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami.

4. Uczestnik oświadcza, że wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych, ich przetwarzanie i wykorzystanie przez Biuro Podróży PARTNER BPO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926, z późniejszymi zmianami).

5. Postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa obowiązują Klienta i wszystkie osoby objęte Umową – Zgłoszeniem.

Data oraz czytelny podpis Klienta